

---

## スマートフォンから顧客情報の活用を支援するクラウドサービス

### 「chienos<sup>®</sup> 営業手帳」を提供開始

---

株式会社CSK Winテクノロジー(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:古宮 浩行、以下 CSK Winテクノロジー)は、スマートフォンからの顧客情報の活用、登録を支援する営業活動支援クラウドサービス「chienos(チエノス) 営業手帳」を発表し、提供開始いたします。「chienos 営業手帳」は、「Microsoft Dynamics CRM Online<sup>※</sup>」(以下 Dynamics CRM Online)の顧客管理システムと連携し、スマートフォンからの報告入力、営業の進捗管理を迅速に行うことが可能となります。

※ Microsoft Dynamics CRM Online

Microsoft が提供する統合型 CRM(Customer Relationship Management: 顧客管理システム)のクラウド版

#### 1. 背景

多くの企業では、受注や売り上げの安定、新規顧客獲得といった営業活動の強化を目的に、顧客管理システム(CRM)や営業支援システム(SFA)が導入されていますが、顧客情報や進捗情報などの入力作業が利用ユーザーである営業担当者の大きな負担となっています。そのため入力作業が遅れがちとなり、最新の案件状況や顧客情報が迅速に反映されず、CRMやSFAでの営業進捗管理が適切に行えないという課題がありました。

#### 2. 概要

「chienos 営業手帳」は、Dynamics CRM Online を用いたクラウド型の営業活動支援サービスです。CRM と連携しながら、外出先からでもスマートフォンで簡単に営業活動に必要な情報を閲覧、入力することが可能となります。

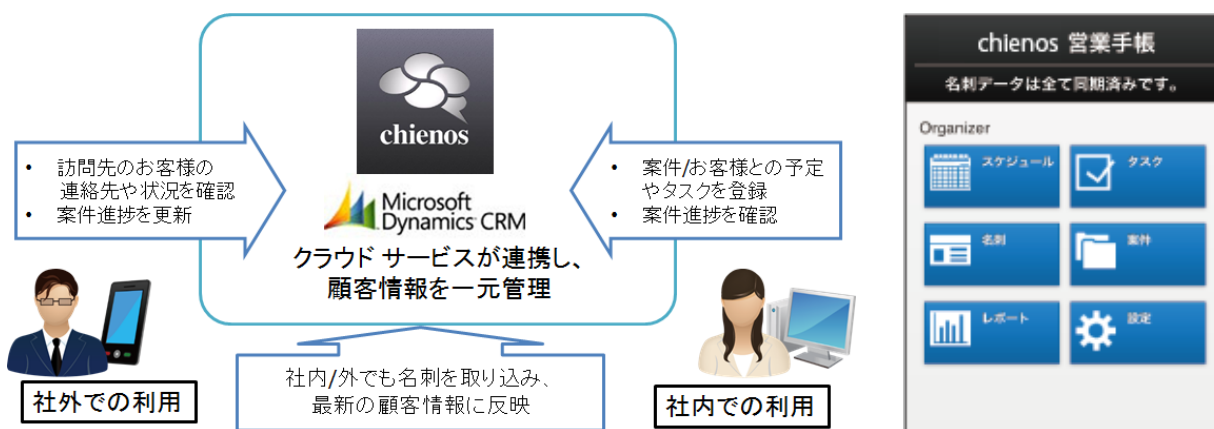
顧客情報は、「chienos 営業手帳」のスマートフォン専用画面から外出先でも閲覧でき、顧客の連絡先情報や営業アクションの履歴確認、訪問時のメモや簡単な進捗の入力など、営業担当者の日々の業務を外出中でも行えるようになります。

こうした営業現場からの最新の顧客情報や案件情報も Dynamics CRM Online に反映されるため、組織的な営業活動の状況をより正確に把握することが可能です。

CSK Winテクノロジーは、「chienos 営業手帳」の開発元として、パートナー各社を通じて販売およびサポートを行います。2014年3月末までに10,000ユーザーの導入を目標としています。

## ■基本機能と特長

1. Dynamics CRM Online に登録する際に顧客の履歴を自動的に統合し、顧客情報を整理・最新化
2. スマートフォンの Web アプリケーションから顧客情報、案件情報などを参照可能
  - ・ 顧客情報のデータからさまざまな操作が可能(電話をかける、電子メールの送信、住所からの地図検索など)
  - ・ 取引先担当者ごとの情報を確認可能(スケジュール、営業案件、同じ会社の他担当者など)
  - ・ 営業案件の一覧で現在の案件状況や訪問履歴などを表示
  - ・ スケジュールごとの情報確認や入力が可能  
(訪問予定、タスクの期限、見込み受注日、営業案件の更新、メモ入力、今後のタスク設定など)
  - ・ タスクの一覧で対応忘れを防止
  - ・ 業活動状況のグラフ化(受注や予定の多い TOP10、月別の案件見込みレポートなど)



## ■製品概要

- 対応 OS
  - ・iOS 5.0 以上
  - ・Android OS 4.0 以上
- 販売開始 :2013 年 3 月 27 日
- 販売価格 :4,300 円/1ユーザー1ヶ月(税抜)

※本サービスのご利用には別途 Microsoft Dynamics CRM Online のご契約が必要です。

## ■関連 URL

<http://www.cskwin.com/product/chienos/index.html>

本発表に関しまして、以下のコメントをいただいております。

日本マイクロソフト株式会社  
パートナーソリューション営業統括本部  
業務執行役員 統括本部長 佐藤 恭平様

日本マイクロソフトは、Dynamics CRM Online と連携する「chienos 営業手帳」の発表を歓迎いたします。「chienos 営業手帳」が提供する精度の高い名刺入力機能と、営業手帳を意識したスマートフォンアプリケーション機能は、Dynamics CRM Online 導入企業に更なる営業効率改善をもたらすものと確信しております。

以上

【株式会社CSK Winテクノロジーについて】( <http://www.cskwin.com/> )

マイクロソフト社の世界初の合弁会社として設立された株式会社 CSK Winテクノロジーは、Windows ソリューションに関する豊富な経験とノウハウを活かし、Windows Server System を中心としたコンサルティングを推進しています。Windows 環境を強化する最先端のソフトウェア製品を開発・販売しており、Sendmail やセキュリティ関連製品を中心に、幅広いラインナップを取り揃えています。『SCSKグループ唯一の Windows ソリューション専門特化企業』として、マイクロソフト社との強い協力関係のもと、セキュリティ強化から情報の戦略的活用まで付加価値の高いサービスを提供しています。

## ■本サービスに関するお問い合わせ先

株式会社CSK Winテクノロジー  
ソリューション営業部  
Email: [sales@cskwin.com](mailto:sales@cskwin.com)  
Tel: 03-3343-2522

## ■報道関係お問い合わせ先

株式会社CSK Winテクノロジー  
企画課  
Tel: 03-3343-2513  
Email: [cwt-pr@cskwin.com](mailto:cwt-pr@cskwin.com)

※Microsoft、Microsoft Dynamics は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。

※記載された内容は発表日現在の情報です。また、文中に記載された会社名および製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。