
クラウド上の分析環境と定期診断でデータベースの安定運用を支援する 「Cloud DB Doctor」を提供開始

～ SQL Server の専門家による定期診断でトラブル発生を未然に防止 ～

Winテクノロジー株式会社(代表取締役社長:土方 常彦 本社:東京都新宿区西新宿、以下Winテクノロジー)は、Microsoft SQL Server のリソースデータをマイクロソフトのクラウドプラットフォーム「Microsoft Azure(以下 Azure)」に蓄積し、モニタリングサイトの提供と専門家による定期診断でデータベースの安定運用を支援するサービス「Cloud DB Doctor(クラウド ディービー ドクター)」を2017年9月19日より提供開始します。

1. 背景

データベースは、企業の情報蓄積・分析の根幹として重要性が高まる一方、正しい設計と継続的な運用管理が必要です。データベースを安定して稼働させるには、高度なスキルを有したデータベースアドミニストレータが適切な運用を行う必要があります。しかし、一般企業ではデータベースに関する十分なスキルを持つ人員が対応できない場合が多いのが現状です。そのため、トラブルが発生するまで兆候に気付かないようなケースも見受けられます。

2. サービスの特長

「Cloud DB Doctor」は、SQL Server の内部構造を理解した専門エンジニアにより開発されたエージェントが、マイクロソフトが提供する機械学習サービス「Azure Machine Learning」にモニタリング情報を蓄積するとともに、Winテクノロジーが長年蓄積した SQL Server の運用ノウハウによる診断結果を提供するサービスとなります。お客様のデータベースの構成情報や稼働状況をクラウド上に蓄積しながらモニタリングし、独自の手法で検証を行い、高精度な問題発生予測と原因特定および早期解決を支援する定期診断を実施します。

3. サービス内容

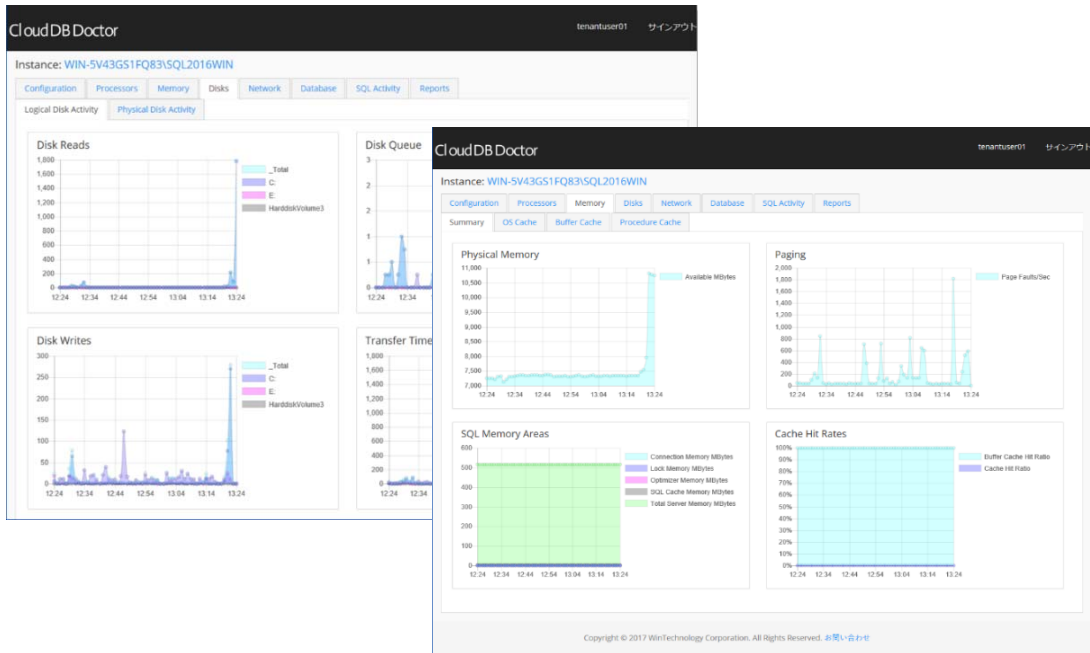
「Cloud DB Doctor」には、以下の2つのサービスが含まれます。

- **モニタリングサイト**
お客様が使用するデータベースのリソース情報をクラウド上の Azure SQL Database に蓄積し、Web 画面にて、アセスメント情報や、アラート情報を提供します。
《概要》
 - ・グラフ表示(CPU稼働率、メモリ使用率などの基本リソース情報、インデックス、トランザクションなどの SQLリソース情報)
 - ・自動アラート(閾値判定によるアラート、Azure Machine Learning による異常検知)
- **定期診断サービス**
WinテクノロジーのSQL Serverエンジニアがアセスメントを行います。
《概要》
 - ・現状分析による課題の明確化
 - ・改善策のアドバイス
 - ・診断レポートの提供(年2回/6ヶ月ごと)

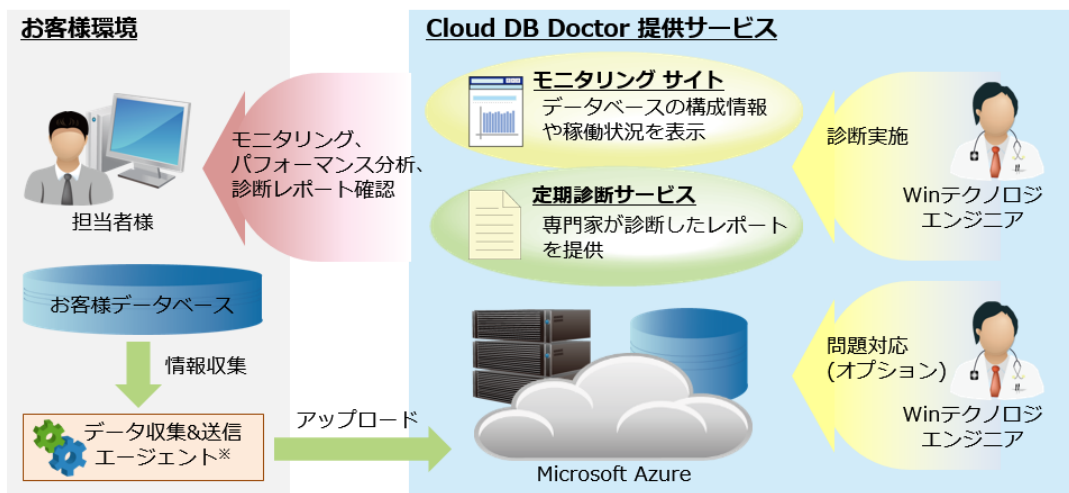
「Cloud DB Doctor」には、オプションとして以下のオプションサービスがあります。

- 問題対応サービス
「Cloud DB Doctor」サービスの中で発見された問題やトラブル発生時の解決に向けて、Winテクノロジーのエンジニアが支援します。「Cloud DB Doctor」サービスに蓄積された情報を使用するため、的確なアドバイスによる早期解決が実現可能です。
- 追加診断サービス
定期診断サービスと同様の診断を、ご要望に応じたタイミングで追加実施します。

モニタリングサイトの画面例：



サービスのご利用イメージ



※お客様環境にデータベースのリソース情報等を取得するエージェントと、取得したデータをクラウドに送信するエージェントの導入が必要です。

対応データベース

「Cloud DB Doctor」のサービスに対応する、お客様データベースは以下の通りです。

- Microsoft SQL Server 2008 SP3 以降

サービス料金

「Cloud DB Doctor」のサービスは、お客様のデータベース インスタンスごとに使用する CPU コア数とオプションによって料金が決定します。

サービス名	料金(税別)
Cloud DB Doctor 1~8 コア(年 2 回の診断レポート)	¥99,800/月

※ ご契約は 1 年単位となります。9 コア以上は 8 コアごとに ¥50,000/月の追加料金が発生します。

※ 32 コアを超える料金についてはお問い合わせください。

サービス名(オプション)	料金(税別)
問題対応サービス(10 時間まで)	¥200,000
追加診断サービス(1 回)	¥100,000

4. 今後の予定

Winテクノロジーはパートナーなどを通じて、2018年3月末までに30社以上のお客様へ本サービスの導入を目指します。

本サービスのWebページ

<http://www.scskwin.com/product/tabid/294/Default.aspx>

日本マイクロソフトからのエンドースメント

日本マイクロソフトは、Microsoft Azure で展開される「Cloud DB Doctor」の提供開始を心より歓迎いたします。Winテクノロジー様の高度な技術力とこれまでの豊富な経験が、お客様の SQL Server 運用管理業務に活かされ、企業としての最適な判断への一助になるものと期待しています。また、より多くのお客様に、この付加価値の高いソリューションを提供していただけるものと確信しております。

日本マイクロソフト株式会社

執行役員 常務 パートナー事業本部長

高橋 美波

■Winテクノロジーについて

SCSKグループにおけるMicrosoftテクノロジーの牽引役として、その深い知見とノウハウをもとに、SQL Serverコンサルテーション、IT資産管理、クラウド時代に最適なコミュニケーション基盤などのソリューションを提供しております。

<http://www.scskwin.com/>

■本サービスに関するお問い合わせ先
Winテクノロジー株式会社
営業推進室

TEL 03-3343-2522

FAX 03-3343-2501

■報道関係お問い合わせ先
Winテクノロジー株式会社
管理本部 営業業務課
藤澤(フジサワ)

TEL 03-3343-2512

FAX 03-3343-2501

※記載された内容は発表日現在の情報です。また、文中に記載された会社名および製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。